



# Assistant, assistante dentaire

CFC



Pour beaucoup, la visite chez le dentiste n'est pas une partie de plaisir. Les assistantes et assistants dentaires sont aux petits soins pour les patients et veillent à ce que les séances se déroulent dans les meilleures conditions. Ces professionnels gèrent les rendez-vous, préparent les salles de traitement et le matériel, assistent le médecin-dentiste au fauteuil, effectuent des radios et donnent aux patients des conseils pour une bonne hygiène bucco-dentaire. Après chaque rendez-vous, ils rangent, nettoient et désinfectent les locaux ainsi que les instruments, sans oublier de stériliser ces derniers.

# Qualités requises

## Je suis sociable et serviable

Les assistantes et assistants dentaires accueillent les patients et les mettent à l'aise. Ils font tout pour rassurer les personnes angoissées. À la réception ou au téléphone, ils savent comment réagir face à des patients agités ou à des cas d'urgence.

## J'ai le sens de la propreté et de l'hygiène

Ces professionnels veillent en permanence à maintenir les locaux dans un état impeccable, notamment afin de prévenir la transmission d'infections ou de maladies.

## Je suis une personne organisée et habile de ses mains

Fixer les rendez-vous, tenir à jour les dossiers des patients, préparer le matériel, assister le médecin-dentiste, stériliser les instruments, etc.: les assistant-e-s dentaires gèrent plusieurs tâches en parallèle, ce qui demande un bon sens de l'organisation. Durant le traitement, il faut faire preuve de calme et avoir la main sûre.

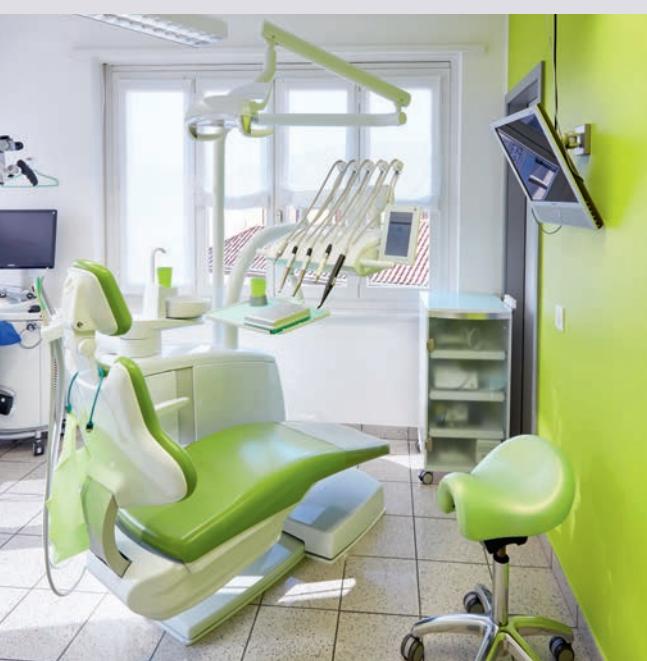
## Les sciences naturelles et la technique m'intéressent

La profession fait appel à des notions de physique, de chimie, d'anatomie, de physiologie et de pathologie générale. Les assistant-e-s dentaires disposent également du savoir-faire nécessaire pour utiliser comme il faut l'équipement du cabinet.

## Je suis quelqu'un de résistant

Le métier exige une bonne constitution physique: au fauteuil, le dos est particulièrement sollicité, cela malgré les mesures visant à favoriser l'ergonomie au travail. Les assistant-e-s dentaires doivent aussi être capables de supporter la vue du sang ou d'une bouche dont l'hygiène laisse à désirer. En outre, il vaut mieux s'assurer à l'avance qu'on n'est pas sujet à certaines allergies (au latex, par exemple).

✓ Le sens de la propreté et de l'hygiène est une qualité indispensable dans ce métier.



# Environnement de travail

Les assistantes et assistants dentaires travaillent généralement dans des cabinets (individuels ou collectifs) ou des cliniques dentaires. Aujourd'hui, les cabinets tendent à se regrouper, surtout dans les villes, pour répondre aux besoins des patients qui veulent par exemple pouvoir consulter en fin de journée. En parallèle, de nombreuses cliniques dentaires se développent dans ou à proximité des gares et des centres commerciaux. En principe, les horaires de travail des assistant-e-s dentaires sont réguliers. Comme partout dans le domaine de la santé, des urgences ou des imprévus peuvent survenir, ce qui oblige parfois ces professionnels à faire des heures supplémentaires. Les cliniques dentaires sont aussi ouvertes le samedi; certaines assurent une permanence le soir, les dimanches et les jours fériés.

## De la désinfection à la facturation

Dans ce métier, l'hygiène est primordiale. Les salles du cabinet doivent toujours être parfaitement propres et désinfectées; il en va de même pour les instruments, qui sont passés au thermodésinfecteur et au stérilisateur. Durant le traitement, les assistant-e-s dentaires portent des lunettes de protection, un masque et des gants. Une bonne partie du travail de ces professionnels se fait à l'ordinateur et au téléphone: organiser les rendez-vous, mettre à jour les dossiers des patients, traiter avec les assureurs maladie ou les fournisseurs, gérer la facturation et la comptabilité, etc.

# Formation

## Conditions d'admission

Scolarité obligatoire achevée

## Durée

3 ans

## Entreprise formatrice

Cabinets ou cliniques dentaires

## École professionnelle

Les apprenties et apprentis romands suivent les cours dans les écoles professionnelles cantonales, à raison de 1 jour par semaine. Contenus de formation: mise en œuvre de processus de soins généraux; assistance lors de soins spécifiques; application des prescriptions et des mesures d'hygiène; exécution de travaux d'entretien; utilisation d'outils de diagnostic par imagerie; prise en charge de patients; exécution de tâches administratives. À cela s'ajoute l'enseignement de la culture générale, du sport et d'une langue étrangère (deuxième langue nationale ou anglais).

## Cours interentreprises

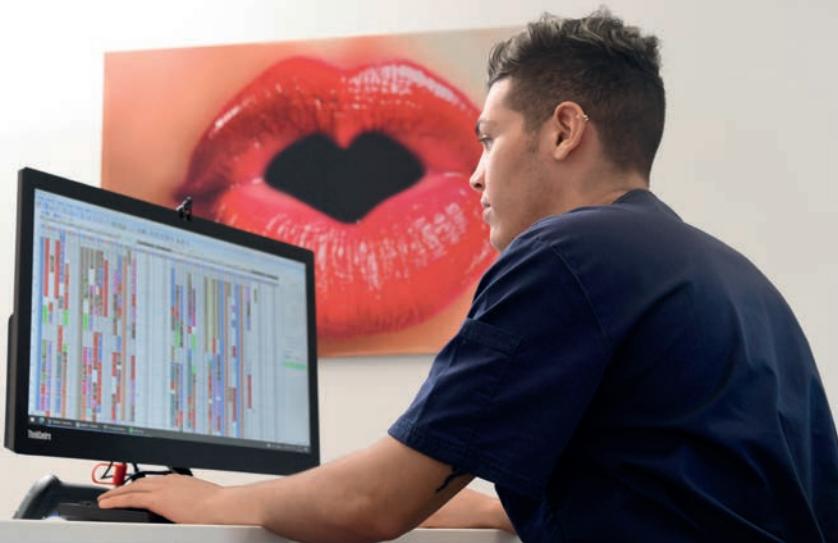
Les cours interentreprises sont des journées de formation spécifiques qui permettent d'approfondir et de mettre en pratique certains sujets étudiés à l'école professionnelle. Le programme prévoit 10 jours de cours interentreprises, répartis sur 3 ans. Ils sont organisés par les sections cantonales de la Société suisse des médecins-dentistes.

## Titre délivré

Certificat fédéral de capacité (CFC) d'assistant ou d'assistante dentaire

## Maturité professionnelle

En fonction des résultats scolaires, il est possible d'obtenir une maturité professionnelle pendant ou après la formation initiale. La maturité professionnelle permet d'accéder aux études dans une haute école spécialisée (HES) en principe sans examen, selon la filière choisie.



Juan Rojas Arevalo consulte le planning de la journée pour savoir quels traitements seront effectués et pour rassembler à l'avance les instruments et les produits adéquats.

# Ouvrir la voie

«Depuis mon enfance, j'ai toujours voulu travailler dans le domaine de la santé», explique Juan Rojas Arevalo. «Ce qui m'a plu dans le métier d'assistant dentaire? Le contact avec les patients, la variété des activités, mais aussi la possibilité de casser certains stéréotypes.»

Dans cette profession encore très largement féminine, la présence de l'apprenti a de quoi laisser bouche bée. «Au début, les patients me prenaient pour le médecin-dentiste», sourit Juan Rojas Arevalo. «Ils ont été agréablement surpris en apprenant que j'étais assistant dentaire.» Le jeune homme a rencontré quelques difficultés lors de sa recherche de stages: «Certains cabinets m'ont dit qu'ils ne voulaient pas de garçons...» Aujourd'hui, il s'épanouit pleinement au sein d'une équipe soudée et dynamique. «Je suis quelqu'un qui aime parler et, petit à petit, j'ai réussi à surmonter ma timidité.»

✓ L'apprenti plonge les instruments dans un bain à ultrasons pour les nettoyer.



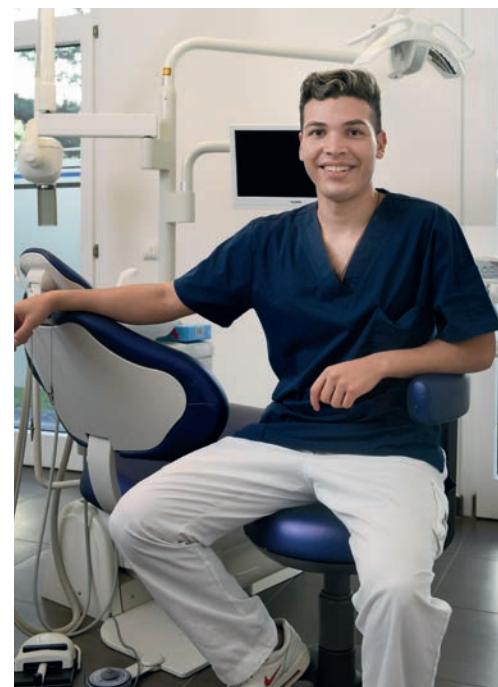
## Interventions variées

Le centre dentaire genevois qui emploie Juan Rojas Arevalo accueille des patients de tout âge et propose diverses prestations: dentisterie générale (traitement de caries ou de racines, détartrage, mise en place de prothèses, etc.), chirurgie dentaire (extraction de dents de sagesse, pose d'implants, etc.) ou encore soins esthétiques tels que le blanchiment des dents. «Dernièrement, j'ai assisté le médecin-dentiste dans la réparation d'une incisive cassée», relève l'apprenti. «J'ai préparé les instruments et rangé au fur et à mesure ceux qui n'allait plus servir.»

## Suivi des dossiers et des instruments

Avant chaque intervention, Juan Rojas Arevalo consulte le dossier du patient ou de la patiente pour réunir le matériel adéquat en fonction du traitement qui sera effectué. Entre chaque rendez-vous, le jeune homme nettoie et désinfecte l'unité de travail (fauteuil et équipements utilisés). Il emporte aussi les instruments pour les désinfecter, les emballer et les stériliser. «Ils sont aussi étiquetés: cela permet d'assurer la traçabilité en cas d'éventuelle infection.» L'apprenti est également affecté à la réception. Les tâches y sont variées: accueillir les patients, mettre à jour leur dossier, traiter les appels et les e-mails, organiser les rendez-vous, gérer les

**Juan Rojas Arevalo**  
21 ans, assistant dentaire CFC en 3<sup>e</sup> année de formation, travaille dans un centre dentaire



urgences, encaisser les paiements, etc. «Il faut avoir un grand sens de l'organisation et des priorités», souligne le jeune homme.

## Futur hygiéniste dentaire

Après son apprentissage, Juan Rojas Arevalo compte entamer la formation d'hygiéniste dentaire. «L'autonomie dans les tâches et l'aspect prévention de ce métier m'ont tout de suite attiré.» Cette profession est également exercée presque exclusivement par des femmes. Le futur hygiéniste dentaire continuera donc d'ouvrir la voie, comme il l'a fait dans son entreprise formatrice. Cette dernière vient d'ailleurs d'engager un deuxième homme comme apprenti.

# Le bras droit de la médecin-dentiste

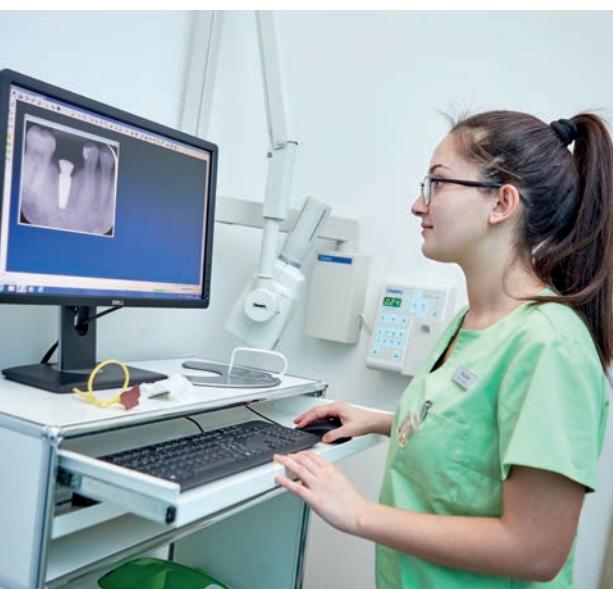
**Passionnée de chirurgie dentaire, Nadine Turco aime assister les deux médecins-dentistes du cabinet dans lequel elle exerce depuis son apprentissage. Elle intervient lors des consultations habituelles ou à l'hôpital.**

Il est 8 h quand Nadine Turco accueille le premier patient et l'accompagne en salle d'attente. Une demi-heure avant, elle a pris le temps de se changer, d'aérer les locaux, de mettre de l'ordre dans les magazines, d'allumer le stérilisateur et de préparer le matériel. Puis entre chaque rendez-vous, elle range, nettoie et désinfecte les salles de soins, et s'occupe aussi de la désinfection et de la stérilisation des instruments. Établi à Lugano (TI), le cabinet compte, outre Nadine Turco, une autre assistante dentaire (également assistante en prophylaxie), une apprentie, quatre hygiénistes dentaires, deux médecins-dentistes et une secrétaire.

## Vif intérêt pour les différents traitements

«Je trouve super intéressant d'assister la dentiste lors de ses interventions», souligne la jeune femme. «D'autant que celles-ci sont très variées: extraction de dents de sagesse, pose d'implants, traitement de racines, retrait de kystes, régénération osseuse (lorsque l'os de la mâchoire n'est pas assez épais pour recevoir un implant), etc.» Avant chaque intervention, Nadine Turco contrôle le dossier du patient et rassemble tous les instruments

✓ Selon les instructions de la médecin-dentiste, l'assistante dentaire effectue des radiographies intra-orales. Elle archive ensuite les clichés.



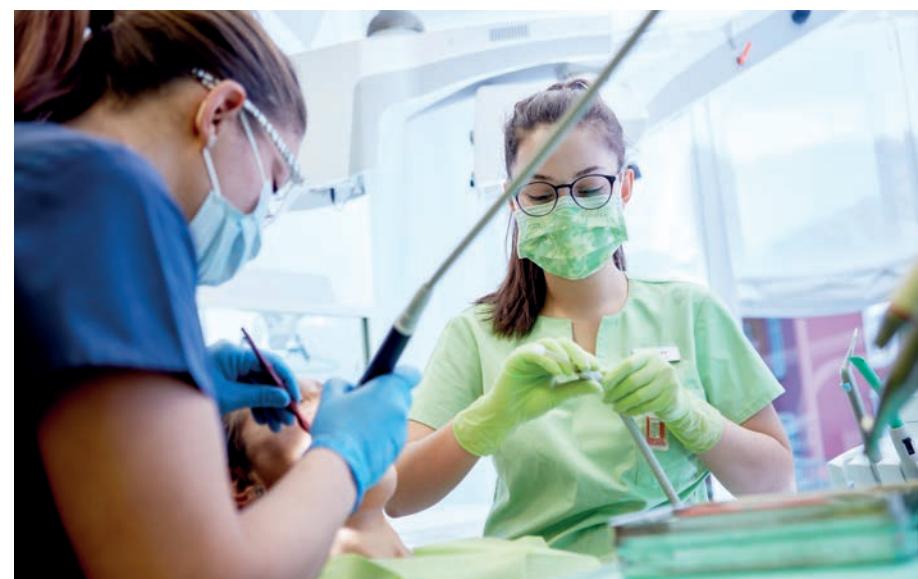
nécessaires. «Je dois savoir de quoi la dentiste aura besoin, sans qu'elle me le dise à chaque fois.»

L'assistante dentaire et la praticienne se déplacent parfois à l'hôpital pour traiter des patients sous anesthésie générale. «Certains ont tellement peur de l'opération qu'ils préfèrent qu'on les endorme complètement.» La jeune femme emporte alors tout le matériel nécessaire à l'intervention, mais aussi ce dont la médecin-dentiste pourrait avoir besoin en cas de complications (nerf à traiter lors d'une obturation, par exemple). «L'intervention est délicate et demande beaucoup d'attention, car les patients endormis ont tendance à fermer la bouche.»



**Nadine Turco**

18 ans, assistante dentaire CFC, employée dans un cabinet dentaire



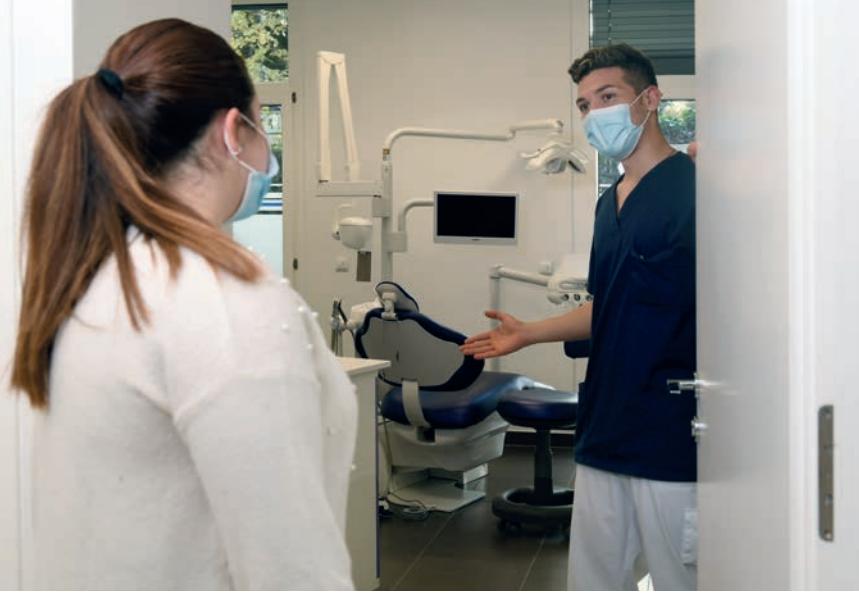
▲ Nadine Turco prête main-forte à la médecin-dentiste lors de ses interventions, ce qui demande beaucoup de concentration et de précision.

## Situation d'urgence?

Nadine Turco effectue aussi des radiographies intra-orales, ainsi que des tâches administratives: gestion des stocks et commande de matériel, tenue à jour des dossiers informatiques des patients, etc. Au téléphone, l'assistante dentaire cherche toujours à identifier précisément le problème du patient en lui posant des questions: «Ressentez-vous une sensation de froid? La douleur est-elle constante?

Avez-vous mal au niveau de la mâchoire inférieure ou supérieure?» Elle évalue ainsi si l'il s'agit d'une urgence ou non.

«J'ai toujours plus de plaisir à travailler dans le domaine de la santé. Plus tard, j'envisage de m'inscrire dans une école supérieure pour devenir technicienne en radiologie médicale», conclut la jeune femme avec enthousiasme.



#### ▲ Accueillir les patients

Les assistants et assistantes dentaires accueillent les patients et mettent à jour leur dossier. Ils les conduisent ensuite dans la salle de soins.



► **Ranger et nettoyer les locaux** Le cabinet doit être rangé, nettoyé et désinfecté systématiquement et rigoureusement, afin d'éviter la transmission d'infections ou de maladies parmi les patients et le personnel.

▼ **Assister la ou le médecin-dentiste** Durant le traitement, l'assistante dentaire tend les instruments à la médecine-dentiste et s'occupe d'aspirer la salive ou le sang de la bouche de la patiente.



▲ **Désinfecter et stériliser les instruments** Le nettoyage, la désinfection et la stérilisation des instruments obéissent aussi à des règles d'hygiène strictes. Ces tâches se font selon une procédure bien précise.



▲ **Faire des radios** Les assistant-e-s dentaires effectuent des radiographies de la bouche. Ils installent les patients, puis prennent les clichés et les archivent.



◀ **Gérer le matériel**  
Ces professionnels gèrent les stocks de matériel et commandent ce qui manque. Les instruments qui ne peuvent plus être utilisés sont soigneusement jetés.



► **Conseiller les patients**  
Les assistant-e-s dentaires donnent aux patients des conseils pour une bonne hygiène bucco-dentaire (brossage, produits à utiliser, entretien des prothèses, etc.).



◀ **Effectuer des tâches administratives** Organiser les rendez-vous, gérer la correspondance, établir les factures: ces tâches font aussi partie du métier.



## Marché du travail

Quelque 900 jeunes obtiennent chaque année leur CFC d'assistant-e dentaire, dont près de 200 en Suisse romande. L'immense majorité d'entre eux sont des femmes. La profession attire de nombreux candidats: la recherche d'une place d'apprentissage ou d'un emploi est donc soumise à une certaine concurrence.

### Débouchés dans et hors des cabinets

Le domaine dentaire évolue constamment, ce qui implique de suivre régulièrement des formations continues. Les assistantes et assistants dentaires peuvent aussi se perfectionner dans le domaine prophylactique ou administratif, ce dernier leur permettant d'assumer davantage de responsabilités au sein du cabinet. Autres possibilités d'évolution: formateur-trice en entreprise, expert-e aux examens pratiques, enseignant-e aux cours interentreprises (après une formation pédagogique). Il existe aussi des débouchés hors des cabinets et des cliniques: ces professionnels peuvent devenir représentants de produits dentaires, exercer comme conseillers auprès de compagnies d'assurance maladie, ou encore travailler chez un distributeur de matériel dentaire.



## Qui fait quoi dans un cabinet?

Bien d'autres professionnels exercent dans un cabinet dentaire. La ou le **médecin-dentiste** (UNI) pose le diagnostic, soigne les dents et élimine les maladies bucco-dentaires. Le travail des **hygiénistes dentaires** (ES) consiste principalement à prévenir et à traiter les problèmes touchant les tissus de soutien des dents. Ces professionnels donnent aussi aux patients des conseils et des instructions pour conserver ou retrouver une denture et une bouche saines. Certains cabinets peuvent également employer des **assistant-e-s en prophylaxie** (formation destinée aux assistant-e-s dentaires; voir ci-contre). On y trouve parfois aussi des **technicien-ne-s-dentistes** (CFC). Sur la base des instructions données par le dentiste, ceux-ci fabriquent des prothèses dentaires ou des appareils orthodontiques.



## Adresses utiles

[www.orientation.ch](http://www.orientation.ch), pour toutes les questions concernant les places d'apprentissage, les professions et les formations

[www.asad.ch](http://www.asad.ch), Association suisse des assistantes dentaires (ASAD)

[www.sso.ch](http://www.sso.ch), Société suisse des médecins-dentistes (SSO)

[www.orientation.ch/salaire](http://www.orientation.ch/salaire), informations sur les salaires



## Formation continue

Quelques possibilités après le CFC:

**Cours:** offres proposées par les institutions de formation, les associations professionnelles, l'industrie dentaire ou des prestataires privés

**Brevet SSO:** assistant-e en prophylaxie, administrateur-trice de cabinet (en Suisse alémanique)

**École supérieure (ES):** hygiéniste dentaire

**Haute école spécialisée (HES):** bachelor dans le domaine de la santé, par exemple en nutrition et diététique, en soins infirmiers



### Assistant, assistante en prophylaxie

Cette formation continue est accessible aux personnes qui ont travaillé pendant au moins un an comme assistant-e-s dentaires et qui ont réussi l'examen d'admission. Parallèlement à son activité principale d'assistant-e dentaire, l'assistant-e en prophylaxie apprend aux patients à prendre soin de leurs dents et de leurs gencives. Sous la surveillance du médecin-dentiste, ces professionnels retirent aussi les dépôts visibles situés au-dessus de la gencive et procèdent au blanchiment des dents. La formation dure un an et demi en emploi. Elle est dispensée à Lausanne pour la Suisse romande.

### Hygiéniste dentaire ES

Les hygiénistes dentaires préviennent et traitent les maladies bucco-dentaires (gingivite, parodontite), éliminent les facteurs inflammatoires (tartre, plaque) et enseignent aux patients les mesures prophylactiques à adopter (brossage, produits à utiliser, alimentation, etc.). La plupart exercent dans des cabinets dentaires privés. Certains travaillent dans des centres dentaires, des cliniques dentaires scolaires ou universitaires, ou encore des établissements de soins. En Suisse romande, ces professionnels se forment à Genève.

### Impressum

1<sup>re</sup> édition 2022  
© 2022 CSFO, Berne. Tous droits réservés.

#### Édition:

Centre suisse de services Formation professionnelle | orientation professionnelle, universitaire et de carrière CSFO  
CSFO Éditions, [www.csfo.ch](http://www.csfo.ch), [editions@csfo.ch](mailto:editions@csfo.ch)  
Le CSFO est une institution de la CDIP.

**Enquête et rédaction:** Jean-Noël Cornaz, CSFO;  
Alessandra Truaisch, UOSP   **Traduction:** Service  
linguistique de la Fondation ch   **Relecture:** Pajtime  
Fetaj, ASAD Suisse romande; Marianne Gattiker,  
Saint-Aubin-Sauges   **Photos:** Thierry Parel, Genève;

Alessandra Rime, Roveredo   **Graphisme:** Eclipse  
Studios, Schaffhouse   **Mise en page et impression:**  
Haller + Jenzer, Berthoud

#### Diffusion, service client:

CSFO Distribution, Industriestrasse 1, 3052 Zollikofen  
Tél. 0848 999 002, [distribution@csfo.ch](mailto:distribution@csfo.ch),  
[www.shop.csfo.ch](http://www.shop.csfo.ch)

**N° d'article:** FE2-3119 (1 exemplaire), FB2-3119 (paquet de 50 exemplaires). Ce dépliant est également disponible en allemand et en italien.

Nous remercions toutes les personnes et les entreprises qui ont participé à l'élaboration de ce document. Produit avec le soutien du SEFRI.